

LIETUVOS RESPUBLIKOS  
VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGOS ĮSTATYMO NR. I-657 12 IR 40 STRAIPSNIŲ  
PAKEITIMO IR ĮSTATYMO PAPILDYMO 49<sup>1</sup> STRAIPSNIŲ  
ĮSTATYMAS

2018 m.

d. Nr.

Vilnius

**1 straipsnis. 12 straipsnio pakeitimas**

1. Papildyti 12 straipsnio 1 dalį nauju 14 punktu:

„14) organizuoja vartotojų nuomonių, elgsenos, prekių ir paslaugų kainų bei kitus tyrimus;“.

2. Buvusį 12 straipsnio 1 dalies 14 punktą laikyti 15 punktu.

3. Papildyti 12 straipsnio 2 dalį nauju 5 punktu:

„5) atlikti prekių ir paslaugų kontrolinius pirkimus. Juos atliekant, tarnybinis pažymėjimas ir pavedimas atlikti patikrinimą turi būti pateikiami ne prieš pradedant patikrinimą, bet iš karto po atlikto kontrolinio pirkimo. Atliekant kontrolinius pirkimus gali būti daromas vaizdo ir (ar) garso įrašas. Jeigu atliekant prekių kontrolinį pirkimą nenustatyta pažeidimo požymių, taikoma restitucija Civilinio kodekso nustatyta tvarka. Kontrolinių pirkimų atlikimo tvarką nustato teisingumo ministras;“.

4. Papildyti 12 straipsnio 2 dalį nauju 6 punktu:

„6) šio įstatymo 49<sup>1</sup> straipsnyje nustatyta tvarka duoti privalomus nurodymus elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjui skubiai pašalinti jo saugomą informaciją, kuri naudojama vykdant veiklą, dėl kurios kyla didelės žalos vartotojų kolektyviniams interesams rizika, ir duoti privalomus nurodymus tinklo paslaugų teikėjui skubiai panaikinti galimybę pasiekti šią informaciją;“.

5. Buvusius 12 straipsnio 2 dalies 5 ir 6 punktus laikyti atitinkamai 7 ir 8 punktais.

**2 straipsnis. 40 straipsnio pakeitimas**

1. Pakeisti 40 straipsnio 1 dalį ir ją išdėstyti taip:

„1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už Reglamento (ES) 2018/302 3, 4 straipsniuose ir 5 straipsnio 1 ir 2 dalyse, Civilinio kodekso 6.228<sup>5</sup> straipsnio 5 dalyje, 6.228<sup>6</sup> straipsnio 1 dalyje, 6.228<sup>7</sup> straipsnio 1 dalyje, 6.228<sup>8</sup> straipsnio 2–6 dalyse, 6.228<sup>9</sup> straipsnio 4 ir 5 dalyse, 6.228<sup>10</sup> straipsnio 1, 9 ir 10 dalyse, 6.228<sup>11</sup> straipsnio 2, 6–12 dalyse, 6.228<sup>12</sup> straipsnio 4 ir 7 dalyse, 6.228<sup>16</sup> straipsnio 1 dalyje, 6.359, 6.359<sup>1</sup> straipsniuose, 6.369 straipsnio 3, 7–13 dalyse, 6.370 straipsnio 4–9 dalyse ir šio įstatymo 36 straipsnio 5–17 dalyse, 37 straipsnio 1–4, 8–12 dalyse, 38 straipsnio 1 dalyje, 39 straipsnyje nurodytų reikalavimų (draudimų) nesilaikymą pardavėjui, paslaugų teikėjui gali skirti nuo penkių šimtų iki penkių tūkstančių eurų baudą. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba už 2013 m. gegužės 21 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 524/2013 dėl elektroninio vartotojų ginčų sprendimo, kuriuo iš dalies keičiami Reglamentas (EB) Nr. 2006/2004 ir Direktyva 2009/22/EB, 14 straipsnyje, šio įstatymo 5 straipsnio 3–5 dalyse, 21 straipsnio 2 ir 3 dalyse nurodytų reikalavimų nesilaikymą pardavėjui, paslaugų teikėjui gali skirti nuo dviejų šimtų penkiasdešimt iki dviejų tūkstančių penkių šimtų eurų baudą. Tais atvejais, kai pažeidimas yra mažareikšmis, Valstybinė

vardotojų teisių apsaugos tarnyba, vadovaudamasi teisingumo ir protingumo kriterijais, už pažeidimą pardavėjui, paslaugų teikėjui gali pareikšti įspėjimą, neskirdama baudos.“

2. Pakeisti 40 straipsnio 6 dalį ir ją išdėstyti taip:

„6. Už informacijos, reikalingos tyrimui atlikti, nepateikimą, taip pat neteisingos ar ne visos informacijos pateikimą gali būti skiriama bauda nuo vieno tūkstančio iki penkių tūkstančių eurų. Už vengimą Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos reikalavimu atvykti ir pateikti paaiškinimus, jeigu prieš tai pardavėjas, paslaugų teikėjas buvo įspėtas, gali būti skiriama bauda iki nuo keturių šimtų iki dviejų tūkstančių eurų.“

### **3 straipsnis. Įstatymo papildymas 49<sup>1</sup> straipsniu**

Papildyti įstatymą 49<sup>1</sup> straipsniu:

#### **„49<sup>1</sup> straipsnis. Privalomi nurodymai elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams ir tinklo paslaugų teikėjams**

1. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, įgyvendindama šio įstatymo 12 straipsnio 2 dalies 6 punktą, turi teisę duoti privalomus nurodymus elektroninės informacijos prieglobos paslaugų teikėjams pašalinti jų saugomą informaciją ir privalomus nurodymus tinklo paslaugų teikėjams panaikinti galimybę pasiekti informaciją viešųjų ryšių tinkle, jeigu kyla didelės žalos vartotojų kolektyviniams interesams rizika dėl šiurkštaus šio įstatymo, Civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos nesąžiningos komercinės veiklos vartotojams draudimo įstatymo ar Produktų saugos įstatymo pažeidimo.

2. Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, siekdama įgyvendinti šio įstatymo 12 straipsnio 2 dalies 6 punkte nurodytą teisę, privalo pateikti prašymą išduoti leidimą atlikti veiksmus Vilniaus apygardos administraciniam teismui. Prašyme turi būti nurodytas pažeidimą padariusio asmens vardas ir pavardė arba pavadinimas (jei jie žinomi), interneto svetainę identifikuojantis domeno vardas, įstatymų pažeidimų esmė ir numatomi atlikti veiksmai (privalomi nurodymai).

3. Vilniaus apygardos administracinis teismas Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos prašymą išduoti leidimą atlikti veiksmus išnagrinėja ir priima motyvuotą nutartį šį prašymą patenkinti arba atmesti ne vėliau kaip per 3 kalendorines dienas nuo prašymo gavimo dienos.

4. Jeigu Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba nesutinka su Vilniaus apygardos administracinio teismo nutartimi atmesti prašymą, ji turi teisę per 7 kalendorines dienas nuo tokios nutarties priėmimo dienos apskūsti šią nutartį Lietuvos vyriausiajam administraciniam teismui. Lietuvos vyriausiasis administracinis teismas turi išnagrinėti skundą dėl Vilniaus apygardos administracinio teismo nutarties ne vėliau kaip per 7 kalendorines dienas nuo skundo gavimo dienos.

5. Pašalinus nustatytus pažeidimus ir apie tai pateikus informaciją Valstybinei vartotojų teisių apsaugos tarnybai, prieiga prie užblokuoto interneto domeno vardo, identifikuojančio interneto svetainę, atnaujinama per 7 kalendorines dienas nuo informacijos gavimo dienos.

6. Valstybinės vartotojų teisių apsaugos tarnybos atstovas turi teisę dalyvauti nagrinėjant skundą, kai skundas nagrinėjamas žodinio proceso tvarka. Lietuvos vyriausiojo administracinio teismo priimta nutartis yra galutinė ir neskundžiama. Teismai, nagrinėdami prašymus ir skundus dėl leidimo atlikti veiksmus išdavimo, privalo užtikrinti pateiktos informacijos ir planuojamų veiksmų slaptumą.



7. Galimybių pasiekti informaciją, kuri pažeidžia vartotojų interesus, panaikinimo užtikrinimo tvarką nustato Vyriausybė ar jos įgaliota institucija.“

**4 straipsnis. Įstatymo įsigaliojimas ir įgyvendinimas**

1. Šis įstatymas, išskyrus šio straipsnio 2 dalį, įsigalioja 2019 m. gegužės 1 d.
2. Lietuvos Respublikos Vyriausybė ir Lietuvos Respublikos teisingumo ministras iki 2019 m. balandžio 30 d. priima šio įstatymo įgyvendinamuosius teisės aktus.

*Skelbiu šį Lietuvos Respublikos Seimo priimtą įstatymą.*

Respublikos Prezidentas

Strateginio valdymo departamento  
Dokumentų valdymo skyriaus  
vyriausioji specialistė  
*M. Rutkauskienė*  
2018-11-20

Tekstų vertimo  
departamento direktorė  
*Jolita Štėpaitė*  
2018-11-20

Teisingumo ministras  
Elvinas Jankevičius  
2018 11 20